

Số: /KH -UBND

*Pom Hán, ngày tháng 02 năm 2024*

## **KẾ HOẠCH**

### **Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh chăm sóc sức khỏe Nhân dân trên địa bàn phường Pom Hán năm 2024**

Căn cứ kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND thành phố Lào Cai về việc nâng cao chất lượng khám chữa bệnh chăm sóc sức khỏe Nhân dân trên địa bàn thành phố Lào Cai năm 2024

Thực hiện Quyết định số 09/QĐ-TTYYT ngày 06/01/2024 của Trung tâm Y tế thành phố Lào Cai về việc giao chỉ tiêu kế hoạch công tác Y tế năm 2024; Ủy ban Nhân dân phường Pom Hán xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe Nhân dân trên địa bàn phường năm 2024 cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Triển khai tốt các hoạt động chăm sóc sức khỏe Nhân dân, đặc biệt là công tác khám chữa bệnh. Đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho Nhân dân theo phân tuyến góp phần phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn phường Pom Hán.

##### **2. Yêu cầu**

Tập chung triển khai đồng bộ các hoạt động chăm sóc sức khỏe Nhân dân; Tổ chức thực hiện tốt các hoạt động thường trực cấp cứu, dịch vụ khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe tại trạm y tế phường; Giảm tỷ lệ mắc bệnh; Tăng tuổi thọ; Tăng thể lực; Thực hiện tốt y đức người thầy thuốc, đảm bảo sự hài lòng của Nhân dân và người bệnh đến khám bệnh tại trạm Y tế phường.

##### **3. Các chỉ tiêu cụ thể**

Tổng số khám chữa bệnh chung cả PKĐKKV Pom Hán: 29.306 lượt trong đó

\*Tổng số lượt khám tại PKĐKKVPH:13.346 lượt; Khám nội viện :13.346 lượt

\*Tổng số lượt khám tại trạm Y tế: 15.960 Lượt

- Công xuất sử dụng giường bệnh đạt 100% trở lên;

- Thực hiện tốt công tác khám chữa bệnh y học hiện đại kết hợp với y học cổ truyền.

- Phần đầu thực hiện đạt 42% trở lên danh mục kỹ thuật theo phân tuyến tại phòng khám đa khoa khu vực Pom Hán 49% trở lên kỹ thuật theo phân tuyến. TYT thực hiện đạt 51% danh mục kỹ thuật trở lên theo phân tuyến kux thuật cuat thông tư 43/2023/TT-BYT, ngày 11/12/2013cuar Bộ Y tế qui định chi tiết phân tuyến chuyên môn kỹ thuật đối với cơ sở khám chữa bệnh do Bộ Y tế ban hành.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Công tác chỉ đạo điều hành**

Kiện toàn Ban CDCSSKND; Xây dựng quy chế, phân công nhiệm vụ cụ thể các thành viên trong BCD; Thành viên Ban chỉ đạo có trách nhiệm tham mưu cho UBND phường xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng hoạt động của Ban chăm sóc sức khỏe Nhân dân, có kế hoạch hoạt động cụ thể tổ chức thực hiện 10 nội dung CSSKND.

### **2. Nội dung hoạt động**

#### **2.1. Hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe**

- Hình thức: truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng, trực tiếp tại các cơ sở y tế, cộng đồng, hộ gia đình, các hoạt động đoàn thể; có các hình thức truyền thông linh hoạt, phù hợp với vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Nội dung: Tập chung tuyên truyền cho Nhân dân các kiến thức cơ bản trong việc nâng cao sức khỏe cho bản thân, gia đình và cộng đồng. Tuyên truyền hướng dẫn người dân tham gia BHYT và khám chữa bệnh bằng căn cước công dân. Tuyên truyền hướng dẫn người dân đến khám chữa bệnh thuộc tuyến Y tế thành phố tránh việc quá tải cho Bệnh viện tuyến tỉnh.

- Triển khai, phổ biến một số điều của Luật khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09/01/2023; Thông tư 32/2023/TT - BHYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế Quy định chi tiết một số điều Luật khám bệnh, chữa bệnh; Nghị định số 96/2023/NĐ - CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều Luật khám bệnh, chữa bệnh.

- Đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, truyền thông giáo dục sức khỏe.

#### **2.2. Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh**

- Tăng cường năng lực của Trạm Y tế, Phòng khám đa khoa khu vực trong công tác khám, chữa bệnh, phục hồi chức năng đặc biệt công tác khám chữa bệnh ban đầu tại tuyến Y tế cơ sở. Đảm bảo người dân thuận tiện tiếp cận ngay với các dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Thực hiện đúng phác đồ quy trình điều trị, các quy định khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.

- Nâng cao y đức, phong cách, thái độ phục vụ người bệnh, xây dựng PKĐKKV, Trạm Y tế “Sáng- Xanh- Sạch - Đẹp” an toàn văn minh, hướng tới chăm sóc sức khỏe toàn diện.

- Đẩy nhanh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý PHĐKKVPH, bệnh án điện tử, triển khai hiệu quả công tác khám chữa bệnh từ xa qua hệ thống chuyên tải hình ảnh ( PACS).

- Tăng cường khám chữa bệnh cho các đối tượng chính sách, người dân tộc thiểu số, người nghèo. Đảm bảo dịch vụ khám chữa bệnh đến người dân thuận tiện, chất lượng. Tăng cường kết hợp y học cổ truyền với y học hiện đại trong khám chữa bệnh, phục hồi chức năng.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể vận động người dân tham gia bảo hiểm y tế hộ gia đình, tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

### **2.3. Phát triển dịch vụ kỹ thuật y tế**

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án 1816 của Bộ Y tế  
- Phát triển dịch vụ kỹ thuật theo yêu cầu của Nhân dân theo Đề án đã được phê duyệt, đẩy nhanh công tác xã hội hóa, liên kết công - tư. Phát triển dịch vụ phòng bệnh, chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân. Duy trì tiêm chủng Vắc xin dịch vụ, Quản lý sức khỏe định kỳ cho cán bộ, viên chức và người lao động, khám bệnh nghề nghiệp vệ sinh lao động.

### **2.4. Công tác chỉ đạo tuyên**

- Bệnh viện Đa khoa thành phố chủ động hỗ trợ chuyên môn, chuyển giao kỹ thuật cho Phòng khám đa khoa khu vực Pom Hán từng bước nâng cao chất lượng khám chữa bệnh để thu hút người bệnh đến y tế cơ sở khám chữa bệnh, giảm chi phí đi lại cho Nhân dân và cũng giảm tải tại các bệnh viện.

- Kết hợp với Trạm y tế thực hiện chương trình Chăm sóc sức khỏe ban đầu, các chương trình y tế theo chuyên khoa tại cộng đồng.

### **2.5. Thực hiện y đức và sự hài lòng của người bệnh**

- Làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục và nâng cao nhận thức về văn hóa ứng xử; Thực hiện tốt Quy tắc ứng xử theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-4 BYT ngày 25/2/2014 của Bộ Y tế, theo đó, thực hiện “Người bệnh đến tiếp đón niềm nở, Người bệnh ở chăm sóc tận tâm tận tình, Người bệnh về dặn dò chu đáo”

- Tổ chức ký cam kết thực hiện các nội dung của Quy tắc ứng xử đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động; Thường xuyên kiểm tra, giám sát nhằm nâng cao hiệu quả của bộ phận tiếp công dân, giải quyết kịp thời các vướng mắc, khiếu nại của người dân trong quá trình khám chữa bệnh.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Hội đồng người bệnh: Họp định kỳ theo quy định, cử đại diện lãnh đạo đơn vị tham dự, tiếp thu ý kiến phản ánh của bệnh nhân và người nhà bệnh nhân. Đặc biệt khuyến khích bệnh nhân và người nhà bệnh nhân mạnh dạn tố giác các trường hợp cán bộ, nhân viên y tế vi phạm y đức, có những biểu hiện, hành vi thiếu văn hóa trong giao tiếp, ứng xử.

- Thực hiện cải cách thủ tục hành chính tại Bệnh viện nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo quyền lợi của người bệnh. Cải tiến quy trình và thủ tục trong khám chữa bệnh, rút ngắn thời gian chờ, tránh gây phiền hà và tăng sự hài lòng của người bệnh, đặc biệt đối với người bệnh sử dụng thẻ bảo hiểm y tế khi đến khám chữa bệnh.

## **III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

### **1. Ban chỉ đạo chăm sóc sức khỏe Nhân dân**

Chỉ đạo các nội dung hoạt động về lĩnh vực y tế trên địa bàn phường. Đề xuất UBND (BCĐCSSKND thành phố các giải pháp hỗ trợ để công tác KCB trên địa bàn phường đạt hiệu quả), đề nghị thành phố cân đối, đầu tư kinh phí sửa chữa, nâng cấp trạm Y tế, bổ sung trang thiết bị cho trạm Y tế để đáp ứng công tác khám chữa bệnh.

## **2. Trạm Y tế phường, PKĐKKV Pom Hán**

Tham mưu UBND phường xây dựng kế hoạch khám chữa bệnh chăm sóc sức khỏe Nhân dân trên địa bàn năm 2024. Triển khai thực hiện 10 nội dung công tác CSSKND gồm: Giáo dục sức khỏe; Nước sạch và thanh khiết môi trường; Kiện toàn mạng lưới Y tế cơ sở; Dân số - KHHGD; Dinh dưỡng; Quản lý sức khỏe; Tiêm chủng mở rộng; Công tác ATTP; Phòng chống các bệnh lưu hành địa phương; Chữa bệnh và các vết thương thông thường; Thuốc thiết yếu.

Tổ chức các hoạt động khám chữa bệnh trên địa bàn. Tổng số lượt khám chữa bệnh toàn phường: 29.306 lượt người, bố trí 20 giường bệnh để phục vụ công tác khám điều trị. Phối hợp với các đơn vị Y tế tuyến thành phố và các ngành có liên quan triển khai thực hiện đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

Tổ chức triển khai các hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe, hướng dẫn các biện pháp phòng chống dịch bệnh; lợi ích, quyền lợi và nghĩa vụ của người dân khi tham gia bảo hiểm Y tế. Thực hiện Y đức hướng tới sự hài lòng của người bệnh, làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về văn hóa ứng xử; thực hiện tốt quy tắc ứng xử theo quy định tại thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế, theo đó, thực hiện “người bệnh đến tiếp đón niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo”.

Tổ chức ký cam kết thực hiện tốt các nội dung của quy tắc ứng xử đến toàn thể cán bộ trạm, thường xuyên kiểm tra, giám sát để giải quyết kịp thời những vướng mắc của người dân trong quá trình khám chữa bệnh.

Thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong công tác khám chữa bệnh nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo quyền lợi cho người bệnh, rút ngắn thời gian chờ đợi, tránh gây phiền hà và tăng sự hài lòng của người bệnh, đặc biệt đối với người bệnh sử dụng thẻ bảo hiểm y tế khi đến khám chữa bệnh. Tại nơi khám bệnh có đủ ghế ngồi, quạt điện, nước uống, tài liệu tuyên truyền...

Duy trì đường dây nóng, hòm thư góp ý để Nhân dân và người bệnh phản ánh qua các số điện thoại sau: Sở Y tế: 0669.841.414; Giám đốc trung tâm Y tế: 0986.622.709

## **3. Công chức - văn hóa xã hội**

Phối hợp chặt chẽ với trạm y tế đẩy mạnh công tác truyền thông giáo dục sức khỏe qua các phương tiện thông tin đại chúng. Thông tin tuyên truyền về chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe cũng như các mục tiêu phường đạt Bộ tiêu chí quốc gia về Y tế. Tuyên truyền người dân tham gia đóng và sử dụng bảo hiểm y tế, hướng dẫn các biện pháp phòng chống dịch bệnh; lợi ích, quyền lợi và nghĩa vụ của người dân khi tham gia bảo hiểm Y tế, phát động rộng khắp phong trào toàn dân tự chăm sóc sức khỏe cho mình và gia đình. Phối hợp với ban ngành để điều tra nắm vững đối tượng chính sách, đối tượng người cao tuổi, tỉ lệ người dân tham gia bảo hiểm Y tế, đối tượng người tàn tật trên địa bàn...

#### **4. Các trường học (Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở)**

Phối hợp với Trạm Y tế tổ chức triển khai thực hiện tốt chương trình y tế trường học, an toàn vệ sinh thực phẩm tại bếp ăn tập thể của trường, phòng chống dịch bệnh, phòng chống suy dinh dưỡng, triển khai Luật bảo hiểm y tế; Thực hiện báo cáo định kỳ và đột xuất về tình hình sức khỏe học sinh cho BCD hoặc báo trực tiếp về trạm y tế theo số điện thoại sau: 021.43660020.

#### **5. Đề nghị UBMTTQ và các đoàn thể:**

Phối hợp tổ chức tuyên truyền vận động Nhân dân thực hiện tốt công tác vệ sinh môi trường để phòng chống dịch bệnh, tuyên truyền phòng chống suy dinh dưỡng cho trẻ < 5 tuổi, phòng chống các bệnh trong chương trình tiêm chủng mở rộng, phòng chống bệnh lao, phòng chống ngộ độc thực phẩm, các cặp vợ chồng trong độ tuổi sinh đẻ thực hiện các biện pháp dân số- kế hoạch hóa gia đình, phòng chống HIV/AIDS... Vận động nhân dân trồng và sử dụng thuốc nam để phục vụ cho công tác chăm sóc sức khỏe tại nhà.

#### **6. Tổ trưởng tổ dân phố, CTV DS:**

Phối hợp chặt chẽ với trạm y tế trong công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân như: Đảm bảo công tác vệ sinh môi trường để phòng chống dịch bệnh, tuyên truyền, giám sát chặt chẽ tình hình dịch bệnh tại tổ, đảm bảo an toàn thực phẩm, dân số kế hoạch hóa gia đình, phòng chống suy dinh dưỡng cho trẻ < 5 tuổi, phòng chống HIV/AIDS, tuyên truyền người dân mua và sử dụng bảo hiểm y tế...

Trên đây là kế hoạch nâng cao chất lượng khám chữa bệnh chăm sóc sức khỏe Nhân dân trên địa bàn phường Pom Hán năm 2024. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, ban ngành đoàn thể có liên quan phối hợp các bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận :***

- TTYT TP Lào Cai;
- TTĐU, HDND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các thành viên BCD;
- Các Nhà trường;
- Các tổ dân phố;
- Các bộ phận có liên quan;
- Lưu: VT ; TYT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Mạnh Đông**